



ELNUR QASIMLI

IT MÜTƏXƏSSIS (HELPDESK)

HAQQIMDA

IT dəstək (Helpdesk) sahəsində təcrübəli mütəxəssisəm. Kompüterlərin quraşdırılması, şəbəkə problemlərinin həlli, printer və digər avadanlıqların sazlanması üzrə geniş təcrübəyə sahibəm. Korporativ mühitdə istifadəçilərə operativ və effektiv texniki dəstək göstərmişəm. Problemlərin analiz edilməsi və sürətli həll yollarının tapılması üzrə bacarıqlara malikəm.

ƏLAQƏ

Telefon: +994 55 393 09 30

Email: elnurgasimli01@gmail.com

Adresim: Sumqayıt, Ceyranbatan, Azərbaycan

LinkedIn: [Elnur Qasimli](#)

İŞ TƏCRÜBƏSİ

IT Mütəxəssis (Helpdesk) | 2024-2025 (6 ay)

Maxtexno şirkəti

- Windows OS və Microsoft Office problemlərinin araşdırılması və həlli
- Printer və şəbəkə avadanlıqlarının quraşdırılması, sazlanması və texniki dəstəyi
- VPN bağlantılarının idarə olunması və problemlərin aradan qaldırılması
- RDP serverlərə qoşulma və məsafədən idarəetmə problemlərinin həlli
- Google Drive və Outlook e-poçt konfigurasiyası və idarə edilməsi
- Şəbəkə problemlərinin analizi və troubleshooting

IT Mütəxəssis (Helpdesk) | May 2025 - İyun 2025 (2 ay)

Mətanət A Şirkətlər qrupu

- İstifadəçilərin texniki sorğularına operativ cavab vermək
- Gündəlik IT problemlərinin diaqnostikası və qısa zamanda həlli (troubleshooting)
- Active Directory və Group Policy ilə işləmək
- Active Directory-də istifadəçi hesablarının yaradılması, deaktiv edilməsi və parol sıfırlama
- Outlookda yaranmış problemlərin həlli

TEXNİKİ BACARIQLAR

- Cisco şəbəkə avadanlıqları ilə işləmək bacarığı
- Windows ƏS-in yüklənməsi, konfigurasiyası və troubleshooting
- RJ-45 kabel çəkilişi və şəbəkə problemlərinin həlli
- Virtual maşınlarla işləmək (VMware, VirtualBox)
- Google Drive, Outlook e-poçt konfigurasiyası və RDP serverlərin idarə olunması
- Printer problemlərinin araşdırılması və həlli
- İstifadəçilərin domen mühitinə əlavə edilməsi (Active Directory)
- Group Policy ilə istifadəçi və kompüter ayarlarının tənzimlənməsi
- CCNA səviyyəsi üzrə şəbəkə bilikləri

TƏHSİL

Bakı Mühəndislik Universiteti | 2019-2023
Bakalavr dərəcəsi

STEP IT ACADEMY | 2023-Present
IT Helpdesk, Şəbəkə, Windows Server

UGUR IT ACADEMY | 2024-2025
Şəbəkə, Şəbəkə təhlükəsizliyi (PaloAlto)

SERTİFAKTLAR

Cisco IT Essentials (Helpdesk)

CCNA: Introduction to Networks

CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials

CCNA: Enterprise Networking, Security, and Automation

YUMŞAQ BACARIQ

Analitik Düşüncə

Problem Həll etmə

Komanda işi

Ünsiyyət Bacarıqları

Vaxtın idarə Edilməsi

DİL SƏVİYYƏSİ

Azərbaycan - Əla

English - Texniki

Türk - yaxşı